

令和6年度

利用者評価 結果報告書

指定事業所番号 1473003679

法人名 社会福祉法人敬愛会

事業所名 まごころデイサービスセンター

サービス 通所介護

調査実施日(終了日) 令和6年9月17日

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

cs2024073

評価結果

事業所情報

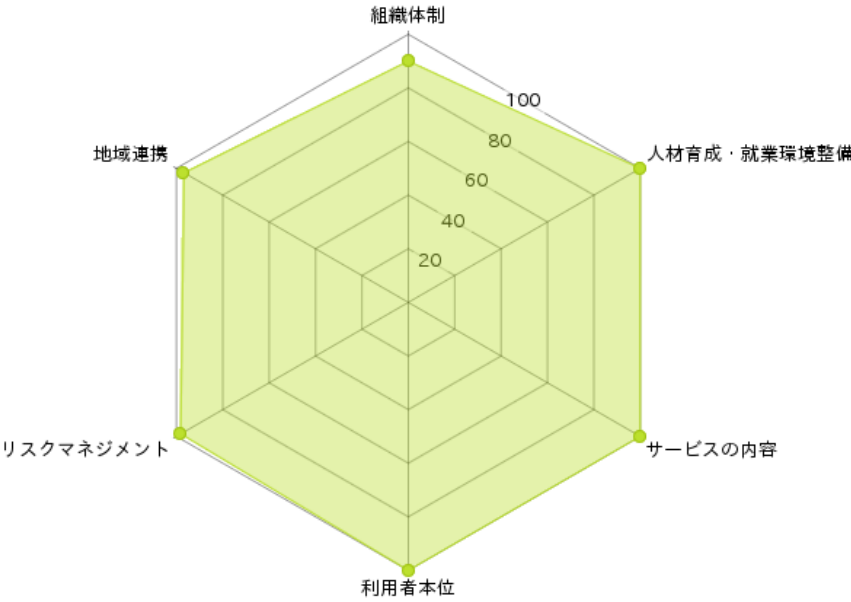
法人名	社会福祉法人敬愛会
事業所名	まごころデイサービスセンター
事業所番号	1473003679
所在地	大和市柳橋2-11まごころ地域福祉センター
サービス種別	通所介護

事業所自己評価

実施日: 2024年 9月 11日

評価領域	管理者評点
組織体制	90
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	100
利用者本位	100
リスクマネジメント	98.1
地域連携	96.7

総合点
98



評価結果

利用者評価

2024/09/17

【回収結果】

配布数: 30
回収数: 22
回収率: 73.3%

【回答者属性】

平均年齢: 85.8

要介護度:



性別:



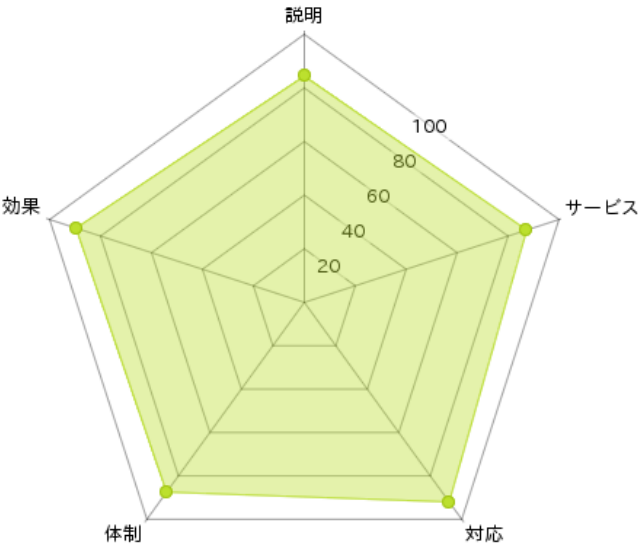
記入者:



【評点】

評価領域	評点
説明	84.4
サービス	87.4
対応	92
体制	87.5
効果	89.7

総合点	88.2
-----	------



【令和6年度実施の利用者評価結果をご報告いたします】

総合評価点 88.2点

【評点】説明 84.4点

サービス 87.4点

対応 92点

体制 87.5点

効果 89.7点

【事業所の良い所】 *自由記述欄の皆さまのお声をご紹介します(原文のまま)

- ◆体調の変化に応じて車椅子で過ごせる様配慮して下さいました
 - ◆スタッフが皆、優しいし良く気がきく。
 - ◆主任を中心に職員全体の連けいが非常によくとれている。態度が明るい。
- 食事にも細かい気づかいがある。清潔である。看護師さんいろいろと相談にのってくれるので安心感がある。ゲーム等いろいろとよく考えられている。
- ◆バスから降るといつも元気な声でおはようございますと挨拶して職員さん達が迎えてくれます。このことばで今日一日楽しくすごせます。気分が悪い時はいち早く見つけて対処してくれて良く気の付く人達で一日安心していられます。
 - ◆お風呂が大きく入りやすい。職員皆様が、優しい方ばかりで、又、要望がある時は快く受けてくださり助かっています。
 - ◆職員さんがとても良くしてくれと言ってます。食事もおいしく頂いてます。 ◆面倒見がいい。
 - ◆職員さんが皆明るいのが良い。ひとりひとりの利用者に気を配ってくれる。 ◆みんなやさしくしてくれる。
 - ◆職員の指様大変に明るく私達に生きる元気を下さいます。私から見れば娘と思う事もあります。
 - ◆食事がおいしいです。人間関係が良いと思います。(利用者も職員も、ドライバーさんも良いです)。
- これからもずっと通って来たいと思っています。 ◆職員の方々が元気で前向きで楽しく過せます。
- ◆ここに通うようになって、来るたびに、来てよかったと思えます。来るのが楽しみです。充実していると思えます。
 - ◆親身にはなしをきいてくれるんですよ。だから話やすく、ひとりであるよりも安心していられる。私がここで具合が悪くなったときも良くしてくれました本当に。 ◆みなさんやさしくてえがおがすてきです。
 - ◆職員の方々の声かけや姿勢、配慮が良い。何かあると細々伝達して下さい(家人に)。
 - ◆家に入ると1人なのでまごころに行くときみんなとあえるのですごくたのしいです。
 - ◆送迎の際、笑顔で話かけ本人も安心して通所してくれています。
- お風呂が大きく、きれいでした(見学してきております)。急な臨時通所にも対応していただいております。
- ◆職員の方々が声かけをしながら送迎車まで連れて行って帰宅時も同様に自宅まで安全に連れてきてくれるのでとても安心して居る。

【事業所の改善して欲しい所】

- ◆迎車の到着を9時の前後15分(30分間)と心得て待っているのですが、腰痛のある本人は座って待っているのは辛い様です。 ◆カラオケもう少しやりたいです。他は特にないです。
- ◆これから秋・冬にかけてコロナ感染が不安です。5類になりましたが、インフルも同様だと思います。これから感染症が増えると思います。デイサービスセンターも、しっかり対策をとってほしいと思います。よろしくお願いします。1日の様子を伝えてほしいです。母は耳が聞こえにくいので職員さんも、もう少し大きな声で話しをして頂けたらと思います。
- ◆風呂から上ってからの10分~20分ぐらいの横になって休む場所があればうれしく思います。よくばりですみませんね。
- ◆もっとまごころセンターが多くの人に知ってもらえると良いと思います。
- ◆新しい職員さんもベテランさんを見習って良い仕事をできるといいと思います。
- ◆今のところ不満などはありません。あったら直接伝えます。◆今の所私自身元気なので特別なないのですがこれから不自由な所が出てきたらその時も変わらず接してほしいとねがっております。
- ◆皆様が健康で引き継ぎ支援して欲しいです。 ◆今のところ、ございません ◆今のままでいいです
- ◆特にありません。これからもよろしくお願いします。いつも良くして頂き感謝しています。

貴重なご意見の数々、有難く頂戴いたしました。ご協力いただいた皆さまに感謝申し上げます。

特に『改善して欲しい所』については、ご意見を参考にしながら改善に努めてまいります。

皆さまのお声に職員一同、あたたかく背中を押される思いが致しました。これからも「まごころさんでよかった」と感じて頂けるサービスを目指し精進致します。引き続きまごころデイサービスをよろしくお願い致します

